

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Россия, город Калуга

Редакция от «18» ноября 2021 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Куаттро Моторс Рус» (далее – «**Оператор**»), функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.
- 1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, включая требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.4. Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные Пользователей, которую Оператор и/или связанные с ним лица могут получить о посетителях сайта: <https://peugeot-motocycles.com.ru/> (далее – «Сайт»).
- 1.5. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия и/или уведомления Пользователя.
- 1.6. Политика распространяется на всех работников Оператора и лиц, привлекаемых на основании гражданско-правовых договоров, а также все структурные подразделения Оператора, включая обособленные подразделения. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц, при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператора, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.
- 1.7. Политика является общедоступной и размещена на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://peugeot-motocycles.com.ru/personal_data_processing_policy.pdf
- 1.8. Передача Субъектом персональных данных персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.
- 1.9. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте в сети Интернет по адресу: https://peugeot-motocycles.com.ru/user_agreement.pdf

2. Термины и определения

- 2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.
- 2.2. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в

информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://peugeot-motocycles.com.ru/> и на всех субдоменах, созданных на его основе.

- 2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.12. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Куаттро Моторс Рус».
- 2.13. Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
- 2.14. Пользователь – субъект персональных данных, просматривающий содержание Сайта и/или использующий функционал Сайта.
- 2.15. Cookies– небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере Субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.16. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

3. Цели и принципы обработки персональных данных

- 3.1. Целями обработки персональных данных Оператором являются:

- ответ на вопросы, направленные Субъектом с помощью веб-формы на Сайте;
- организация звонков по номеру телефона Субъекта;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, в том числе предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- маркетинговые, аналитические и статистические исследования, связанные с продажей транспортных средств PEUGEOT, оказанием услуг по их обслуживанию и ремонту;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с Оператором;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.
- уведомление Пользователя об обновлении сервисов, информации и/или материалов, содержащимся на Сайте, а также о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@4motors.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.2. Оператор в своей деятельности руководствуется следующими принципами:

- законная и справедливая основа обработки персональных данных;
- обработка персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также конкретными, заранее определенными Политикой законными целями;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
- точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
- законность технических мер, направленных на обработку персональных данных;
- разумность и целесообразность обработки персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем того требуют цели их обработки или в течение срока согласия Пользователя.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие

4.1. В рамках Политики обрабатываются следующие персональные данные:

- 4.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дата и место рождения;
- 4.1.2. Информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте, в том числе при оформлении заявки на тест-драйв, отзывах и вопросах;
- 4.1.3. Информация, в том числе данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе ip-адрес, данные файлов cookie, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), информация о браузере, операционной системе, времени доступа, сведения о местоположении; источник, откуда пришел на сайт Пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; о поисковых запросах Пользователя и иная подобная информация.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- 5.1.1. Предоставление персональных данных Пользователем при заполнении веб-форм на Сайте и использовании Сервисов Сайта;
- 5.1.2. Автоматический сбор информации о Пользователе с помощью технологий и сервисов, в том числе: веб-протоколов, файлов cookie, веб-отметок.
- 5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.3. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 5.4. Оператор при обработке персональных данных Пользователя обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.5. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации.
- Оператор передает персональные данные Пользователей (фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, дата и место рождения) следующим третьему лицу:
- Наименование: ПАО «МегаФон» (ОГРН:1027809169585, ИНН: 7812014560, юридический адрес:127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41), предоставляющему Оператору сервис смс-рассылки.
- 5.6. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по истечении 12 (Двенадцати) месяцев после достижения целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 5.7. Уничтожение персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:
- При наличии угрозы безопасности Сайта;
 - При истечении срока хранения персональных данных;
 - По запросу Пользователя.

6. Согласие на обработку персональных данных

- 6.1. Пользователь принимает решение о предоставлении Оператору своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.
- 6.2. Используя Сайт, предоставляя свои персональные данные в веб-формах на Сайте и нажимая кнопку **«Я согласен/согласна с условиями Политики»**, Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.
- 6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 10 Политики.

7. Обязательства Сторон

- 7.1. Пользователь обязан:
- предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
 - выразить согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном п. 6.2. Политики;
 - обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователь вправе получать информацию об обработке персональных данных, в том числе касающуюся:

- подтверждения факта обработки персональных данных;
- правовых оснований обработки персональных данных;
- целей и применяемых Оператором способов обработки персональных данных;
- обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, источника их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроках обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядке осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сведений о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- наименования или фамилии, имени, отчества и адреса лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь вправе получать сведения, указанные в п. 7.2. Политики, неограниченное количество раз, направив Оператору соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом 10 Политики.

7.4. Оператор обязан:

- использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в Политике;
- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных, указанную в п. 7.2. Политики, или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом;
- обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить или обеспечить их уничтожение;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;
- немедленно информировать Пользователя об утрате или разглашении его персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. К правовым мерам, реализуемым Оператором в целях защиты персональных данных, относятся:

- разработка локальных актов Оператора, реализующих требования российского законодательства, в том числе Политики, и размещение их на Сайте;
 - отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 8.3. К организационно-техническим мерам, реализуемым Оператором в целях защиты персональных данных, относятся:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
 - организация разрешительной системы доступа к персональным данным;
 - ознакомление работников Оператора с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями о защите персональных данных, локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

9. Ограничение действия Политики

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим Интернет-ресурсам, в том числе ссылки на которые доступны на Сайте.
- 9.2. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных персональных данных на Сайте в открытом доступе, в том числе при оставлении отзыва.
- 9.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине последнего.

10. Заключительные положения

- 10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: info@4motors.ru, либо в письменной форме по адресу: 248031, Россия, Калужская обл., г. Калуга, ул. Байконурская, д. 8, офис 203.
- 10.2. Запрос Пользователя должен содержать следующую информацию:
- реквизиты документа, удостоверяющего личность Пользователя, включая серию, номер, дату выдачи документа и выдавший его орган;
 - сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором;
 - подпись Пользователя.
- 10.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 дней с момента поступления обращения.
- 10.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователя в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.
- 10.5. Оператор и его авторизованные дилеры являются отдельными юридическими лицами, в связи с чем Оператор не несёт ответственности за несоблюдение законодательства в области обработки персональных данных указанными юридическим лицами.
- 10.6. Оператор включен в Реестр операторов персональных данных, регистрационный №40-2-002014

11. Контактная информация и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Куатро Моторс Рус»
Адрес: 248031, Россия, Калужская обл., г. Калуга, ул. Байконурская, д. 8, офис 203
ОГРН 1194027012728
ИНН 4028069610

КПП 402801001

Телефон: +7(915)890-36-08

Адрес электронной почты: info@4motors.ru